

Rune Todnem By, PhD; Professor i Ledelse, Handelshøgskolen ved UiS
Redaktør, Journal of Change Management; rune.t.by@uis.no, @Prof_RuneTBy

Ledelse og kommunikasjon i koronatider

Et Grønn By & UiS samarbeid
Torsdag 16.04.2020, 10.30-11.10

Ledelse gjennom kommunikasjon

Det er ofte i krisetider man kan skille klinten fra hveten når det gjelder ledere og lederskap.

For ledelse er noe en gjør – ikke noe en er.

Og det gjøres på forskjellig vis...



NORGE
STATSMINISTERENS
KONTOR

NORWAY
OFFICE OF THE
PRIME MINISTER

NORGE
STATSMINISTERENS
KONTOR

NORWAY
OFFICE OF THE
PRIME MINISTER

NORGE
STATSMINISTERENS
KONTOR

NOR
OFFICE O
PRIME

NORGE
STATSMINISTERENS
KONTOR

NOREG
STATSMINISTERENS
KONTOR

NORGA
STÄHTAMINISTARA
KANTUVRA



THE WHITE HOUSE
WASHINGTON

W

ORITIES.

medical provider.

them to school. Contact your medical provider.

coron



15 DA
HE

and follow t

FEEL SICK

Som leder er det viktig å ta klare, tydelige og proaktive avgjørelser.

Men mange ledere har vist en vent-og-se og/eller dette-er-ikke-så-farlig holdning (f.eks. «Er ikke verre enn influensa.. Det forsvinner med finværet...»)

Selv når det ikke finnes en 'rett' avgjørelse så er det nødvendig å ta best mulig avgjørelse med den informasjonen en har tilgjengelig og med best mulig intensjon.

I koronakrisen har proaktive avgjørelser vist seg å være avgjørende.

Men ofte er det lettere for ledere å vente da tidlige og proaktive avgjørelser kan bringe med seg en risiko mange ikke er villige til å ta...

... så det ventes alt for ofte alt for lenge...

... og som vi ser så kan dette koste liv.

Om man ikke heiser seil og bestemmer kurs så driver man ukontrollert med vær og vind.

Hva man bør forvente av våre ledere

1. Proaktive, velinformerte og velbegrunnede avgjørelser
2. Avgjørelser basert på hva som er beste løsning for dem man tjener og ikke nødvendigvis individuell karriere (forhåpentligvis kan disse dimensjonene gå hånd i hånd)
3. Integritet – folk må vite hva vi står for, og vi må kunne gi klare, ikke unnvikende svar
4. Ærlig, redelig og troverdig fremstilling av både utfordring og implikasjoner av mulige løsninger
5. Klar ansvarstaking – ikke ta en Trump
6. Autentisk og menneskelig fremstilling (vær den beste utgaven av oss selv – ikke prøv å være noen andre)
7. Klar og tydelig kommunikasjon

Tidlig observasjon: Kvinner gjør det bedre enn menn

"It's too early to say definitively which leaders will emerge as having taken enough of the right steps to control the spread of coronavirus -- and save lives. But ... a disproportionately large number of leaders who acted early and decisively were women.

Yet, on January 1, 2020 only 10 of 152 elected heads of state were women [presiding over just 4% of global population], according to the Inter-Parliamentary Union and the United Nations -- and men made up 75% of parliamentarians, 73% of managerial decision-makers and 76% of the people in mainstream news media." (CNN, 15.04.2020,

<https://edition.cnn.com/2020/04/14/asia/women-government-leaders-coronavirus-hnk-intl/index.html>)

Hva ledere bør kommunisere

1. Situasjon og utfordring
2. Nødvendighet av avgjørelse
3. Begrunnelse for spesifikk avgjørelse (f.eks. ved å vekte forskjellige alternativer opp mot hverandre)
4. Vektlegge at dette er noe vi kan klare sammen (dugnad)
5. Vise støtte og 'likhet for loven' - avgjørelsen gjelder likt for alle
6. Identifisere hva vi har å tjene på avgjørelsen - hvorfor er denne avgjørelsen i vår interesse (inkludert individuelle interesse)

Før jeg rekker over til Kristin så
skal vi se et lite filmklipp